

****Privacy Policy – Vindbaarvoor klanten****

****Inleiding****

Vindbaarvoor klanten (“wij”, “ons” of “onze”) biedt digitale marketingdiensten aan, met name gericht op het beheren van Google Ads-campagnes voor klanten. We hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens en voldoen aan alle toepasselijke wetten en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze Privacy Policy beschrijven we hoe wij omgaan met uw gegevens, welke rechten u hebt en hoe u contact met ons kunt opnemen indien u vragen hebt over deze policy.

****1. Welke gegevens verzamelen wij?****

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens van onze klanten en gebruikers:

- ****Persoonlijke informatie****: Naam, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, bedrijfsgegevens.
- ****Accountinformatie****: Gebruikersnamen, wachtwoorden, Google Ads-accountgegevens.
- ****Betalingeninformatie****: Bankgegevens of andere betalingsinformatie om onze diensten te factureren.
- ****Technische gegevens****: IP-adressen, browserinformatie, en cookies voor het verbeteren van de gebruikerservaring en beveiliging van onze website.
- ****Communicatiegegevens****: Informatie die u met ons deelt via e-mail, telefoon of via contactformulieren op onze website.

****2. Doel van gegevensverwerking****

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- ****Diensten leveren****: Om de afgesproken diensten uit te voeren, zoals het beheren van Google Ads-campagnes.
- ****Beveiliging en administratie****: Om uw accounts te beveiligen, waaronder het veilig opslaan van wachtwoorden en accountgegevens in een beveiligde database.
- ****Klantenservice****: Om contact met u op te nemen voor klantenservice en ondersteuning.
- ****Facturatie****: Om betalingen te verwerken en facturen te versturen.
- ****Marketing en optimalisatie****: Om de gebruikerservaring op onze website te verbeteren en u te informeren over nieuwe diensten of aanbiedingen, indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.

****3. Rechtsgrond voor verwerking****

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- ****Uitvoering van een overeenkomst****: Het beheren van uw Google Ads-campagnes en gerelateerde diensten.
- ****Wettelijke verplichting****: Voor het naleven van fiscale en boekhoudkundige verplichtingen.
- ****Gerechtvaardigd belang****: Het verbeteren van onze diensten en beveiliging van onze systemen.
- ****Toestemming****: Voor specifieke marketingactiviteiten waarvoor expliciete toestemming vereist is.

****4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?****

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is.

- ****Accountgegevens****: Zo lang als u klant bij ons bent, en tot 2 jaar na het beëindigen van de dienstverlening.
- ****Betalingsinformatie****: 7 jaar, conform wettelijke fiscale bewaarplicht.
- ****Communicatiegegevens****: Tot 2 jaar na het laatste contact, tenzij langere bewaartermijnen noodzakelijk zijn.

****5. Gegevensbeveiliging****

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. Dit omvat onder meer:

- Versleuteling van gevoelige gegevens, zoals wachtwoorden en accountinformatie.
- Beveiligde databases voor het opslaan van alle klantgegevens.
- Beperking van de toegang tot persoonsgegevens tot uitsluitend geautoriseerd personeel.

****6. Delen van gegevens met derden****

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, bijvoorbeeld:

- ****Technologische dienstverleners****: Voor hosting, betalingen, en Google Ads integratie.
- ****Externe adviseurs****: Boekhouders of juridische adviseurs, indien noodzakelijk.
- ****Overheidsinstanties****: Indien dit wettelijk verplicht is.

Wij zorgen ervoor dat alle externe partijen waarmee wij samenwerken voldoen aan de AVG en adequate beveiligingsmaatregelen hebben genomen.

****7. Uw rechten****

U hebt het recht om:

- ****Inzage te vragen**** in de gegevens die wij over u bewaren.

- ****Correctie of verwijdering**** te vragen van onjuiste of verouderde gegevens.
- ****Beperking van de verwerking**** te vragen in bepaalde omstandigheden.
- ****Bezwaar te maken**** tegen de verwerking van uw gegevens op basis van gerechtvaardigd belang.
- ****Gegevensoverdraagbaarheid**** te vragen indien u wilt overstappen naar een andere dienstverlener.
- ****Toestemming in te trekken**** voor specifieke verwerkingen (zoals marketing).

U kunt uw verzoeken indienen door contact met ons op te nemen via onderstaande gegevens.

****8. Cookies en tracking****

Onze website maakt gebruik van cookies om uw gebruikerservaring te verbeteren en om statistieken te verzamelen over het gebruik van onze website. Voor meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, verwijzen wij u naar onze Cookie Policy.

****9. Wijzigingen aan deze Privacy Policy****

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacy Policy te allen tijde te wijzigen. De meest recente versie wordt altijd op onze website gepubliceerd, samen met de datum van de laatste update.

****10. Contact****

Als u vragen hebt over deze Privacy Policy of uw rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via:

Vindbaarvoorklanten

E-mailadres: [info@vindbaarvoorklanten.nl]

Telefoon: [+31 640714301]

Adres: [Kleingouw 179, Andijk, Nederland]

****Datum laatste wijziging: 23 oktober 2024****